

Terrasse bioclimatique

MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

Retrouvez l'intégralité de notre manuel utilisateur sur notre site internet dans la section Assistance



Cher client,

Vous venez d'acquérir une pergola bioclimatique Biossun et nous vous en remercions. La présente notice concerne la description, les recommandations d'utilisation, l'entretien et les garanties fabricant de notre pergola et de sa télécommande afin de vous assurer une pleine et entière satisfaction.

Vous trouverez la version du manuel utilisateur exhaustive, remis par votre distributeur/installateur ou sur notre site internet www.biossun.com/Assistance

1. Description



Les pergolas bioclimatiques Biossun sont des systèmes de type brise soleil à lames orientables vous offrant la possibilité de moduler le rayonnement solaire sur votre terrasse selon vos souhaits.



Leur conception permet de créer une ventilation naturelle sous la structure, procurant une sensation agréable de courant d'air lors de fortes chaleurs.



En position fermée, le toit de la pergola préserve également votre mobilier d'extérieur de l'exposition aux intempéries (le système peut être associé à un détecteur de pluie en mode automatique).

2. Recommandations d'utilisation

Les pergolas bioclimatiques Biossun sont entièrement télécommandées. L'ouverture ou la fermeture des lames orientables se fait avec la télécommande fournie.

LES FONCTIONNEMENTS DE LA TÉLÉCOMMANDE

Changement de canal



Utilisation des Lames



Utilisation des LED RGB



Utilisation des LED Blanc



Utilisation des Stores



2.1 Procédure d'ouverture après une période de pluie

Durant l'averse, la pente des lames dirige les eaux pluviales dans les poutres chéneaux. La quasi-totalité de l'eau est ainsi évacuée mais il est possible qu'il subsiste cependant un certain résiduel sur les lames.

Pour permettre d'évacuer ce résiduel d'eau, il est recommandé de suivre la procédure suivante :

1. Attendre la fin de l'écoulement des eaux de pluie lorsque la pergola est encore en position fermée.
2. Mettre la pergola en position ouverte à 60°.
3. Attendre l'écoulement complet du résiduel d'eau.

Quelques gouttelettes d'eau peuvent encore subsister sur la surface des lames.

En cas de forte pluie ou de pluie accompagnée de vent, des infiltrations d'eau peuvent apparaître.

Selon le ratio température / taux d'humidité, pendant certaines saisons de l'année, il est possible que des gouttelettes de condensation se forment sous la toiture.

3. Fonctionnement de la station météo

3.1 Capteur de pluie

Tant qu'il reste de la pluie sur le capteur, il est impossible d'utiliser les lames. Votre capteur de pluie peut être désactivé pendant la saison hivernale. Après avoir détecté une goutte d'eau, le capteur reste actif environ 4 minutes et bloque l'orientation des lames. Selon l'environnement, un nettoyage périodique à l'eau claire avec un chiffon est recommandé (après un épisode de pluie de sable par exemple).

3.2 Chutes de neige

Après avoir préalablement désactivé le capteur de pluie, il est indispensable de positionner les lames à 90°.

3.3 Désactivation / Activation Capteur de pluie

Il est recommandé de désactiver le capteur de pluie en saison hivernale.



Stop

a) Désactivation du capteur de pluie :

1/ Appuyer sur le bouton «**stop**» de la télécommande (8 à 10 sec.)



2/ **4 bips** courts confirment la désactivation



Stop

b) Réactivation du capteur de pluie :

1/ Appuyer sur le bouton «**stop**» de la télécommande (8 à 10 sec.)



2/ **2 bips** courts confirment la réactivation



3.4 Anémomètre (capteur de vent)

Comportement aux vents forts :

Les tests effectués au CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment) ont mis en évidence qu'il faut prendre en compte le sens des vents dominants. Dans la majorité des cas, la position « lames fermées » est la plus adaptée lors d'épisodes de vents forts. En effet, lorsque le vent glisse dans le sens des lames, la « stabilité » est constatée pour des vitesses de vent élevées.

A contrario, lorsque les lames sont ouvertes (entre 0° et 175°), elles sont davantage sollicitées, et secouées par paquets.

Un anémomètre optionnel est disponible et peut être utilisé en cas de vent ou sur certaines installations de pergolas spécifiques présentant un risque d'engouffrement et d'arrachement. Ce dernier positionne automatiquement les lames en ouverture à 120° lorsqu'il se déclenche (sa sensibilité peut être ajustée à différents niveaux).

L'anémomètre est prioritaire sur le capteur de pluie.

4. Recommandations d'utilisation du ou des stores

Les stores ont vocation à protéger des rayons du soleil et non du vent.

Il est donc recommandé de remonter les stores en cas d'absence et en cas de vent. **Nous recommandons également de ne descendre les stores que si aucun obstacle n'empêche leur bonne descente.** Un anémomètre optionnel est disponible. Ce dernier permet d'effectuer une remontée automatique des stores en cas de vent.

Les systèmes ne sont pas destinés à assurer une étanchéité à l'air et à l'eau (que ce soit à l'intérieur de la pergola ou entre la structure et la façade du bâtiment).

5. Entretien pergola

Fréquence de nettoyage

La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement et des concentrations de salissures sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.



Zone bord de mer, présence de forte végétation

Nettoyage Mensuel Minimum (à adapter en fonction des conditions climatiques) après chaque épisode venteux important, il est nécessaire de vérifier les cheneaux, les lames, et les EP pour éviter l'accumulation de sable. Il est important de souffler dès que nécessaire le sable sur les axes des lames, afin d'éviter le grincement et une usure prématurée.



Zone rurale ou urbaine peu dense

Nettoyage fréquent (tous les 3 mois)



Zone urbaine, industrielle

Nettoyage semestriel



Zone à forte fréquentation et à forte sollicitation

(entrée d'immeuble, devanture de magasin...)

Nettoyage fréquent (tous les 3 à 6 mois)



Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées.

Après chaque épisode météorologique de type cévenol, méditerranéen et sirocco, il est nécessaire de souffler, aspirer et rincer les lames.

L'accumulation du sable, débris ou autre élément est à proscrire afin d'éviter une déformation irréversible des lames.

Entretien courant



Lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8) - Rincage soigné à l'eau claire - Essuyage avec un chiffon doux, non abrasif et absorbant



Éponge douce chiffon doux en matière non abrasive (ouate, coton, non tissé, non pelucheux) de couleur blanche exclusivement



Éponge abrasive / Paille de fer
Chiffon de couleur



Ne pas agresser, abraser, rayer, décolorer ou colorer la couche de peinture

Ne pas laisser de zone de rétention ou d'orifice de drainage bouché.

Produits recommandés

- Nettoyants domestiques ou industriels à pH neutre
- Produits à vitres et produits vaisselle à pH neutre



Produits déconseillés

- Bases : lessive de soude, eau de javel, ammoniaque
- Acides : acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique
- Oxydants : eau oxygénée
- Solvants organiques : Acétone et dérivés (dissolvants) - Alcools (ménager, à brûler, médical), isopropanol - Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence - Nettoyants mastic et dégraissant (acétate de méthyléthyle) - Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges - Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool
- Poudres et crèmes à récurer : polish pour rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage



Les cheneaux et les poteaux d'évacuation d'eau doivent être lavés et aspirés régulièrement, permettant le bon fonctionnement des écoulements. Les coulisses et les toiles de stores doivent être lavées à l'eau claire. Tout complément de lubrification dans les coulisses est à proscrire - Pour rappel, les toiles de stores doivent être remontées en cas de vent.

Eclairage :

Les optiques des Spots et des Appliques, ainsi que les Strip-LED peuvent être nettoyés à l'aide d'un linge ou d'une lingette légèrement humide. Ne pas asperger de liquide directement sur les optiques de Spots ou des Appliques.

Vitrage :

Les rails des coulissants doivent être nettoyés régulièrement, afin d'évacuer les graviers et autres éléments qui pourraient se loger dans les rails et empêcher le glissement du vitrage dans le(s) rail(s) et une usure prématurée.

Il est également conseillé de manier avec précaution serrures et clés si votre vitrage en est équipé.



Si ces éléments ne sont pas vérifiés et entretenus régulièrement, cela peut entraîner des problèmes d'infiltration d'eau entre les lames, le débordement des cheneaux, la mise en charge des poteaux EP, le blocage de l'orientation des lames, et (ou) le dysfonctionnement de la box électronique. Le manque d'entretien peut annuler les garanties de nos produits.

Contactez votre installateur pour toute question complémentaire.

6. Garanties

1. Durée et définition de la garantie

La présente garantie entre en application à la date d'installation de votre pergola par notre distributeur et pour les durées données uniquement pour chaque élément fourni par Biossun.

Garantie décennale des fabricants de matières premières

La structure aluminium laquée des pergolas Biossun est garantie 10 ans par le fabricant dans des conditions normales d'utilisation.

Résistance des matériaux

La structure porteuse et les lames orientables des pergolas Biossun sont toutes fabriquées en aluminium de qualité 6060 T6 et sont garanties dans le cadre de leur fonctionnement normal.



Le Thermolaquage a été réalisé selon les normes européennes en vigueur. Après dégraissage et nettoyage, les profilés aluminium des pergolas Biossun sont recouverts d'une poudre polyester qui est ensuite polymérisée en surface à haute température, lui conférant d'excellentes propriétés de longévité. L'ensemble de la fabrication répond aux normes suivantes :

QUALICOAT Seaside : Certification garantissant la qualité du thermolaquage des pièces aluminium par divers contrôles continus (épaisseur de la couche, tenue de la couche, résistance aux UV, brillance, résistance aux chocs).

Garantie sur la motorisation et l'électronique

L'ensemble moteur, les boîtiers électroniques de gestion fournis avec chaque pergola Biossun sont garantis 3 ans de tout vice de forme. Une extension de 2 années complémentaires est offerte par Biossun, sous réserve d'activation de cette garantie (uniquement avec le numéro de commande) sur le site biossun.com/pergola-register dans les 6 mois qui suivent l'installation et sous réserve d'indiquer toutes les informations nécessaires.

Garantie décennale du concessionnaire

L'assemblage et le montage de votre pergola sont garantis 10 ans par votre vendeur installateur agréé Biossun, dans le cadre d'une installation réalisée par un distributeur Biossun agréé

Garantie sur les éclairages et les capteurs (pluie, vent)

Les éléments d'éclairage (spots) sont garantis 1 an (extensible d'un an), les capteurs (pluie, vent) sont garantis 2 ans de tout vice de forme par le fabricant.

2. Limites de garantie

Les utilisations abusives, les conséquences d'un mauvais entretien, les négligences ou fautes d'utilisateur, le vandalisme, la chute et l'accrochage d'objet, la projection de produit corrosif, les dégâts occasionnés lors de catastrophes naturelles (foudre, grêle...) et ceux provoqués par la proximité d'une source de chaleur excessive ne sont pas couverts par la présente garantie.

La garantie ne s'applique également pas aux pièces plastiques ainsi que pour les détériorations du mécanisme des moteurs et automatismes, dues à une mauvaise manipulation, à une alimentation électrique inadéquate, ou à une avarie électrique sur le réseau, à l'utilisation de produits agressifs ou non recommandés dans le chapitre « 5. Entretien et nettoyage ».

Sont considérées comme usure normale : salissures, dégradations liées à la pollution, l'évolution des couleurs ou matériaux due à l'exposition UV, l'usure de certaines pièces (joints, roulettes, brosses, piles...).

Les toiles de store cristal sont exclues de toute garantie. Pour plus de précisions consultez le tableau des garanties disponible auprès de votre professionnel, ou sur notre site internet.

N'hésitez pas à contacter le professionnel ayant installé votre produit qui est le mieux placé pour vous aider et apporter la meilleure solution à votre problème.

3. Conditions d'application

Tout défaut ou réclamation devra être signalé par l'intermédiaire du distributeur Biossun local qui a réalisé l'installation de la pergola, dans un délai de 10 jours après constatation. La présente garantie est limitée au remplacement (ou réparation) des pièces reconnues défectueuses. En sont exclus tous les frais annexes conséquents à cette opération (frais de déplacement, démontage/remontage, frais d'immobilisation). En aucun cas, la responsabilité de Biossun ne pourra être engagée au-delà de celle de ses fournisseurs.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. 2025 - Terrasse bioclimatique

Documents et photos non contractuels. Biossun se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques esthétiques et techniques de ses produits.

Biossun SAS - siège social - RCS Grenoble 510 015 084 - SAS au capital social de 1 111 120,00 € - 24 rue de la Sûre - 38360 Sassenage

www.biossun.com